



Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul
Serviço Público Federal - Órgão de Fiscalização da Engenharia e Agronomia
Rua São Luiz, nº 77, Bairro Santana - Fone: (51) 3320.2100 – CEP 90620-170 - Porto Alegre – RS
WWW.crea-rs.org.br

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 29/2023

PROCESSO Nº 2023.000004015-4

ESCLARECIMENTO X

De: Pregoeira CREA-RS

Para: Licitantes

Data: 17/07/2023

Segue esclarecimento ao Pregão Eletrônico nº 29/2023 - Contratação de empresa especializada para prestação fornecimento de solução SaaS (*software as service*) de um sistema de Serviços Inteligentes Multicanal de Autoatendimento, com emulação humana, por intermédio da criação de um Assistente Virtual Inteligente tipo Chatbot para atender o CREA-RS. Será necessário também serviços de instalação, implantação e treinamento dos usuários, já inclusas alterações legais e manutenções corretivas se houverem, incluindo um número de telefone homologado oficialmente ao Facebook permitindo assim que a CREA/RS possa disponibilizar serviços digitais através do WhatsApp Business, entre outros

Perguntas:

1 - Quando no edital há menção de número de telefone homologado oficialmente ao Facebook, entendemos que a contratação envolve fornecimento de Api Oficial. Nosso entendimento está correto?

2 - Caso a resposta para o último questionamento seja positiva, supomos que esta CONTRATANTE entende que o formato de cobrança do Facebook é por sessões de mensagens ativas (iniciadas pela autarquia) e receptivas (iniciadas pelo engenheiro) em um período de 24 horas, com tarifas diferentes para cada uma das duas modalidades. Desta forma questionamos: qual a média de sessões de mensagens ativas e receptivas a serem consumidas mensalmente?

Respostas (área técnica):

1 – Sim

2- Estimamos sessões de mensagens totais: mil mensais, mas é estimativa não uma garantia. Também estimamos que o percentual de ativas será em torno de 20% das sessões. Já o valor a ser apresentado deve levar em conta estes percentuais. Isto completa o esclarecimento.

PUBLIQUE-SE!

Luci Prates da Silva
Pregoeira CREA-RS